

## 想定質問集

質問	模範回答	解説
1. お客様へのクレドとは何ですか？	お客様へのクレドとは、お客様に対する接し方や対応についての基本的なルールや信条のことです。	お客様へのクレドは、全社員が同じ基準でお客様に接するためのガイドラインです。これにより、どの社員も一貫したサービスを提供できます。
2. クレドを守ることで何が得られますか？	クレドを守ることで、お客様の信頼を得ることができます。また、社員全員が同じ基準で行動することで、サービスの質が一定に保たれます。	クレドを守ると、どのお客様もいつでも同じ高品質なサービスを受けられるため、信頼が築かれます。これにより、リピーターが増え、ビジネスが成長します。
3. 良いクレドの特徴は何ですか？	良いクレドはシンプルで分かりやすく、具体的であり、実行可能なものであることが重要です。	シンプルで分かりやすいクレドは、誰でもすぐに理解できるため、社員全員が実行しやすくなります。具体的な内容が含まれていると、迷うことなく行動できます。
4. クレドを作成する際のポイントは何か？	クレドを作成する際は、会社の価値観や理念を反映させ、具体的で実行可能な内容にすることが重要です。	会社の価値観や理念が反映されたクレドは、社員全員が同じ方向を向いて働くことができ、統一感が生まれます。具体的で実行可能な内容にすることで、現場での実践が容易になります。
5. クレドを守るためにはどうすればいいですか？	クレドを守るためには、社員全員がクレドの重要性を理解し、日常の業務で実行することが大切です。定期的な研修やミーティングでクレドを再確認することも有効です。	クレドを守るためには、まずその重要性を社員に理解してもらう必要があります。定期的な研修やミーティングでクレドを再確認することで、社員全員がクレドを意識して行動するようになります。